



WALI KOTA SOLOK
PROVINSI SUMATERA BARAT

KEPUTUSAN WALI KOTA SOLOK
NOMOR : 100.3.3.3 - 23 - 2026

TENTANG

PEMBENTUKAN PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL -
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH

WALI KOTA SOLOK,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Kota Solok secara cepat, tepat, tertib, tuntas dan dapat dipertanggungjawabkan, perlu dilaksanakan pengelolaan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N- Lapor);

b. bahwa untuk pengelolaan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Solok, perlu dibentuk Petugas Pelayanan Pengaduan;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Pembentukan Petugas Pelayanan Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Pemerintah Daerah;



Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

2. Undang-Undang Nomor 58 Tahun 2024 tentang Kota Solok di Provinsi Sumatera Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 164, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6979);

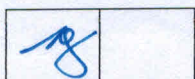
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905);

4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 499);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Petugas Pelayanan Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di



Lingkungan Pemerintah Daerah sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.

KEDUA : Petugas sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Petugas Pelayanan Pengaduan Instansi bertugas untuk membantu Pejabat Pengelola Pengaduan dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi dan distribusi pengaduan kepada Pejabat Penghubung yang berwenang; dan
2. Petugas Pelayanan Pengaduan OPD bertugas untuk membantu Pejabat Penghubung dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi dan distribusi pengaduan kepada Pejabat Pelaksana.

KETIGA : Petugas dalam melaksanakan tugas bertanggungjawab kepada Wali Kota Solok melalui Pejabat Pengelola Pengaduan dan Pejabat Penghubung.

KEEMPAT : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Solok
pada tanggal 2 Januari 2026

WALI KOTA SOLOK,



RAMADHANI KIRANA PUTRA

LAMPIRAN

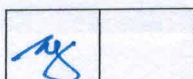
KEPUTUSAN WALI KOTA SOLOK

NOMOR : 100.3.3.3 - 23 - 2026

TENTANG : PEMBENTUKAN PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL - LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH DAERAH

SUSUNAN KEANGGOTAAN PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL -
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH

No	Nama/Jabatan	Jabatan
1.	Daviq Romelos, SH, MM Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Petugas Pelayanan Pengaduan Kota Solok
2.	Nindya Shopa Angria, S.Kom, M.Si Pranata Humas Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Petugas Pelayanan Pengaduan Kota Solok
3.	Novendra, S.IP, M.I.Kom Pranata Humas Ahli Pertama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Petugas Pelayanan Pengaduan Kota Solok
4.	Bunga Millenia, S.Kom Pranata Komputer Ahli Pertama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok	Petugas Pelayanan Pengaduan Kota Solok
5.	Rena Yuwelta, S.Sos Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
6.	Ervina Oktavia, S.Sos Pranata Humas Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah
7.	Hendra Zusriyanto, SE Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Solok



No	Nama/Jabatan	Jabatan
8.	Adi Bakti Kurnia, SH Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Solok
9.	Jessinda Agensia, S.Tr.IP Pengawas Pemerintahan Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Inspektorat
10.	Ramayuni Perwari, S.Sos, MIDS Perencana Muda	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Solok
11.	Yul Febrita, S.Kom Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Solok
12.	Chyka Dwi Lestari, SE Perencana Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Badan Keuangan Daerah Kota Solok
13.	Nezha Hanifah, S.Psi Analisis Kebencanaan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Solok
14.	Yelvian Nilam Sari, S.Pd Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Pendidikan Kota Solok
15.	Apt. AL Atiya, S.Farm Apoteker Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kesehatan Kota Solok
16.	Faridzal Naffebri, S.Kom Pranata Komputer Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Solok
17.	Jonnedi Pelaksana	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup Kota Solok
18.	Randy Alfha Yanori, S.AP Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Solok
19.	Faramodyta Barcell, A.Md Pranata Kearsipan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok
20.	Firman Hidayat, S.Sos Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

No	Nama/Jabatan	Jabatan
21.	Heru Sultan Saputra, ST Pengelola Penerangan Jalan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Perhubungan Kota Solok
22.	Wisma Veronika, S.Pi, MM Penata Perizinan Ahli Madya	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok
23.	Ahmad Dhani, A.Md. Kom Pranata Komputer	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Solok
24.	Muhammad Iqbal Hadi, A.Md.Ak Penata Laksana Barang Terampil	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Pariwisata Kota Solok
25.	Jefli Indri Jayani, S.S.T.Ars Arsiparis Mahir	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok
26.	Zulfitriyana, SP, MP KTU UPTD Puskesmas	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Pertanian dan Pangan Kota Solok
27.	Roni Syahputra, ST, MM Kepala UPTD Metrologi	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Solok
28.	Dessi Susanti, S.Sos Analisis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Solok
29.	Asri Rahmi, S.H Penyuluh Hukum	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
30.	Akhmad Danil, S.Sos Analisis Pemerintahan Umum dan Otonomi Daerah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
31.	Nina Marisa, S.Kom Pranata Komputer Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok
32.	Joni Tasmon, S.Sos Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Tanah Garam Kota Solok
33.	Ramlan Ahmad, SH Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan VI Suku Kota Solok

	
---	--

No	Nama/Jabatan	Jabatan
34.	Fitri Yelita, SH Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Sinapa Piliang Kota Solok
35.	Linda Sofia, S.Sos Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan IX Korong Kota Solok
36.	Rinda Zaidani, S.IP Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan KTK Kota Solok
37.	Riza Ulfah, S.Ap Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Aro IV Korong Kota Solok
38.	Nandya Sepri Wegi, S.STP Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Simpang Rumbio Kota Solok
39.	Yusmar Yenni, S.Sos Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Kampung Jawa Kota Solok
40.	Deny Irawan, SH Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Nan Balimo Kota Solok
41.	Novri Jaya, S.H Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kota Solok
42.	Riri Andayani, SS Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Koto Panjang Kota Solok
43.	Oktavios Setia Putra, SE Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Tanjung Paku Kota Solok
44.	Sri Suhartini, S.Sos Sekretaris Lurah	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Kelurahan Laing Kota Solok
45.	Asvarizul Huska, ST Pranata Komputer Ahli Pertama	Petugas Pelayanan Pengaduan pada RSUD Serambi Madinah Kota Solok
46.	Nicky Warta Gusti Prima,Amd.Pk Rekam Medis	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Puskesmas Tanah Garam Kota Solok
47.	Toni Ferdianto, SE, MM Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Puskesmas KTK Kota Solok
48.	Zaiwetri Viyona, S.Gz Nutrisionis Muda	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Puskesmas Tanjung Paku Kota Solok



No	Nama/Jabatan	Jabatan
49.	Yeni Afriyenti, SKM Administrator Kesehatan	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Puskesmas Nan Balimo Kota Solok
50.	Didi Julianto, S.AP Pelaksana Sub Bagian Rekening	Petugas Pelayanan Pengaduan pada PDAM Kota Solok
51.	Muhammad Ilham, A.Md Pelaksana	Petugas Pelayanan Pengaduan pada Badan Pengawas Pemilu Kota Solok

